**Закон Саратовской области от 14 апреля 1997 г. N 21-ЗСО
"О правах пациента"
(с изменениями от 12 октября 1998 г., 3 апреля 2000 г., 26 июня 2003 г., 19 декабря 2006 г., 25 апреля 2007 г., 28 мая 2008 г.)**

**Принят Саратовской областной Думой 20 марта 1997 года**

**Раздел 1. Общие положения**

Настоящий Закон регулирует отношения граждан, органов государственной власти Саратовской области, органов местного самоуправления, предприятий, учреждений и организаций государственной, муниципальной и негосударственной систем здравоохранения в области обеспечения и защиты прав пациента на получение медицинских услуг.

Законодательство Саратовской области о правах пациента основывается на положениях Конституции Российской Федерации, Основ законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан,Закона Российской Федерации "О медицинском страховании граждан в Российской Федерации", Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" и других действующих законодательных актов, настоящего Закона и принимаемых в соответствии с ними других законодательных актов Саратовской области.

Задачами законодательства Саратовской области о правах пациента являются:

- закрепление прав пациента при получении медико-социальной и лекарственной помощи;

- установление основных гарантий и механизмов обеспечения прав пациента;

- защита прав и свобод человека и гражданина в области охраны здоровья.

**Статья 1.** Основные понятия

**Врачебная тайна** - не подлежащие разглашению сведения о пациенте, факте обращения за медицинской помощью, диагнозе и иные сведения о состоянии здоровья и частной жизни, полученные в результате обследования и лечения.

**Гарантия прав** - предусмотренное законом, иным правовым актом или договором обязательство по выполнению содержащихся в них норм и положений, обеспечивающих реализацию прав пациента при предоставлении медицинских и сервисных услуг.

**Информированное согласие** - согласие пациента на медицинское вмешательство, данное им на основе полученной от лечащего врача полной и всесторонней информации в доступной для него форме о цели, характере, способах медицинского вмешательства, вероятном риске, о возможных медико-социальных, психологических и экономических последствиях, которые могут иметь место вследствие медицинского вмешательства.

**Конфиденциальность информации** - доверительная информация, сообщаемая пациентом медицинскому работнику.

**Медицинская помощь (медицинская услуга)** - любое обследование, лечение и иное действие, имеющее профилактическую, диагностическую, лечебную или реабилитационную направленность, выполняемое врачом либо другим медицинским работником.

**Медицинские учреждения** - лечебно-профилактические, высшие медицинские и средние медицинские учебные учреждения, научно-исследовательские медицинские институты и другие коммерческие и некоммерческие предприятия, учреждения и организации всех форм собственности, оказывающие медицинскую помощь и имеющие лицензию.

**Пациент** - лицо, обратившееся, получающее или имеющее намерение обратиться за получением медицинских и связанных с ними услуг независимо от того, здоров он или болен.

**Права пациента** - специфические права, производные от общих гражданских, политических, экономических, социальных и культурных прав человека и реализуемые при получении медицинской помощи и связанных с ней услуг или в связи с любым медицинским воздействием, осуществляемым в отношении граждан.

**Сертификация медицинских услуг, медицинских учреждений, лиц,** **осуществляющих медицинскую деятельность,** - определение их соответствия установленным стандартам, требованиям и нормам.

**Стандарт медицинских услуг** - это нормы, правила и характеристики, определяющие оказание медицинских услуг в целях обеспечения их качества и объема.

**Статья 2.** Утратила силу.

*См. текст статьи 2*

**Раздел 2. Права пациента**

**Статья 3.** Права пациента

При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет права, установленные законодательством Российской Федерации.

*См.**Порядок**бесплатного лекарственного обеспечения лиц, находящихся под* *диспансерным наблюдением в связи с туберкулезом, больных туберкулезом,* *ВИЧ-инфицированных и лиц с психическими расстройствами, утвержденный**постановлением* *Правительства Саратовской области от 17 февраля 2005 г. N 56-П*

*Комментарий ГАРАНТа*

**Статья 4.** Утратила силу.

*См. текст статьи 4*

**Раздел 3. Права пациента на оказание медико-социальной и профилактической помощи**

**Статья 5.** Право на духовную и моральную поддержку

Пациент имеет право на духовную и моральную поддержку со стороны родственников, медицинских работников, священнослужителей различных конфессий и иных лиц по желанию пациента. Это право реализуется путем доступа в медицинское учреждение родственников и иных лиц по желанию пациента, а также священнослужителя с обеспечением условий для отправления религиозных обрядов, если это не нарушает внутренний распорядок медицинского учреждения, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Пациент или его представители имеют право на отказ от духовной и моральной поддержки.

**Статья 6.** Право выбора врача и лечебно-профилактического учреждения

Выбор пациентом врача и лечебно-профилактического учреждения реализуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Статья 7.** Право пациента на уход по состоянию здоровья

Пациент, временно неспособный по состоянию здоровья самостоятельно удовлетворять основные жизненные потребности и лишенный ухода и поддержки родственников или иных представителей, должен быть помещен в медицинское (при наличии показаний для госпитализации) или социальное учреждение до восстановления способности ухода за собой.

Пациент, утративший вследствие болезни способность самостоятельно удовлетворять основные жизненные потребности или признанный в установленном законом порядке недееспособным и лишенный ухода и поддержки со стороны родственников или иных законных представителей, должен быть помещен в стационарное учреждение социального обслуживания, исключая случаи, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

Пациенту, лишенному поддержки со стороны родственников или иных законных представителей, нуждающемуся в уходе при наличии у него психического заболевания (в стадии ремиссии), туберкулеза (исключая активную форму), иных тяжелых заболеваний, в том числе онкологических, на поздних стадиях заболевания обеспечивается медико-социальное обслуживание на дому или в специализированных учреждениях.

Пациенту, находящемуся в медицинском учреждении, обеспечивается, по его желанию, право на уход родственников и иных представителей, за исключением случаев, когда пребывание родственников или иных представителей наносит вред состоянию здоровья пациента или здоровью других пациентов.

*Законом Саратовской области от 28 мая 2008　г. N　110-ЗСО в статью 8 настоящего Закона внесены изменения,**вступающие в силу**через десять дней после дня**официального опубликования**названного Закона*

*См. текст статьи в предыдущей редакции*

**Статья 8.** Контроль за соблюдением стандартов медицинской помощи

Контроль за соблюдением стандартов медицинской помощи, оказываемой организациями независимо от формы собственности, организационно-правовой формы и ведомственной принадлежности, в части реализации территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации на территории области, бесплатной медицинской помощи, включающей в себя программу обязательного медицинского страхования, осуществляется органом исполнительной власти области в сфере здравоохранения в соответствии с законодательством Российской Федерации.

*Комментарий ГАРАНТа*

*См.**Административный регламент**исполнения министерством здравоохранения Саратовской области государственной функции по осуществлению контроля за соответствием качества оказываемой медицинской помощи установленным федеральным и региональным стандартам в сфере здравоохранения (за исключением контроля качества высокотехнологичной медицинской помощи, также медицинской помощи, оказываемой в федеральных организациях здравоохранения), утвержденный**приказом**министерства здравоохранения Саратовской области от 11 января 2010　г. N　2*

*Об оценке удовлетворенности населения медицинской помощью см.**приказ**министерства здравоохранения Саратовской области от 19 января 2009　г. N　31*

**Статья 9.** Исключена.

*См. текст статьи 9*

**Статья 10.** Утратила силу.

*См. текст статьи 10*

**Статья 11.** Право на проведение консилиума и консультации других специалистов

Пациент имеет право на проведение консультаций и консилиумов в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае несогласия с заключением и рекомендациями проведенных консилиумов и консультаций пациент имеет право на проведение дополнительных консилиумов и консультаций с привлечением специалистов, в том числе из других медицинских учреждений. Приглашенные для проведения консилиума или консультации специалисты имеют право на ознакомление с данными проведенного обследования и лечения.

Все расходы, связанные с привлечением специалистов с целью проведения дополнительных консилиумов и консультаций без соответствующих показаний, по инициативе пациента, оплачиваются за счет личных средств пациента.

**Статья 12.** Утратила силу.

*См. текст статьи 12*

**Статья 13.** Утратила силу.

*См. текст статьи 13*

**Раздел 4. Ограничение прав пациента при оказании медицинской помощи, осуществлении мер профилактики**

Исключен.

*См. текст раздела 4*

**Раздел 5. Основные гарантии обеспечения прав пациента**

*Законом Саратовской области от 28 мая 2008　г. N　110-ЗСО в статью 16 настоящего Закона внесены изменения,**вступающие в силу**через десять дней после дня**официального опубликования**названного Закона*

*См. текст статьи в предыдущей редакции*

**Статья 16.** Полномочия органов законодательной и исполнительной власти, участников медицинского обслуживания по обеспечению и защите прав пациента

Органы государственной власти Саратовской области разрабатывают и принимают законодательные и иные правовые акты по вопросам защиты прав пациентов в пределах, предусмотренных законодательством; осуществляют государственную политику в области защиты прав пациента; определяют основы государственной политики в Саратовской области по защите прав пациента, обеспечивают гарантированный объем и условия бесплатной медицинской помощи в соответствии с территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации, проживающим на территории области, бесплатной медицинской помощи, включающей в себя программу обязательного медицинского страхования, качество и доступность медицинской помощи пациенту, правовую и социальную защищенность пациентов, координируют деятельность органов исполнительной власти области, хозяйствующих субъектов, субъектов государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения в области охраны здоровья граждан.

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования и лечебно-профилактические учреждения обеспечивают защиту прав пациентов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Страховые медицинские организации рассматривают жалобы и заявления пациента, обеспечивают досудебное разрешение споров, защищают права застрахованных в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Раздел 6. Механизмы обеспечения прав пациента**

**Статья 17.** Защита прав пациента

В случае нарушения прав пациента он может обращаться с жалобой непосредственно к руководителю или иному должностному лицу лечебно-профилактического учреждения, в котором ему оказывается медицинская помощь, в государственные органы, соответствующие профессиональные медицинские ассоциации либо в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Статья 18.** Исключена.

*См. текст статьи 18*

**Раздел 7.**

**Статья 19.** Утратила силу.

*См. текст статьи 19*

**Статья 20.** Исключена.

*См. текст статьи 20*

**Статья 21.** Утратила силу.

*См. текст статьи 21*

**Раздел 8. Внесудебная защита пациента**

**Статья 22.** Утратила силу.

*См. текст статьи 22*

**Статья 23.** Гарантии по объему и качеству медицинской помощи

Гарантии по объему и качеству медицинской помощи обеспечиваются:

- бюджетными средствами государственной и муниципальной систем здравоохранения и средствами обязательного медицинского страхования;

- территориальными целевыми программами;

- системой контроля за объемом и качеством медицинских услуг и ответственности за их нарушение.

Гарантии по объему и качеству медицинской помощи обеспечиваются действующим законодательством, иными правовыми актами и договорами.

Гарантии предусматривают возмещение убытков, компенсацию морального вреда и ущерба, причиненного здоровью пациента, замену некачественного изделия медицинского назначения. Нарушение гарантий влечет за собой ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Статья 24.** Утратила силу.

*См. текст статьи 24*

**Статья 25.** Введение Закона в действие

Настоящий Закон вводится в действие с момента его официального опубликования в средствах массовой информации.

|  |  |
| --- | --- |
| Губернатор Саратовской области | Д.Ф.Аяцков |